

Záruční list – EUROokna Nový Standard

1. Záruka

Prodávající poskytuje záruku za jakost zboží (konstrukce, funkčnost, kvalita povrchu, těsnění) v trvání pěti let od data dodání.

V případě použití povrchové úpravy ADLER v systému ELEMENTS a dodržení stanovených podmínek (dle záručního listu) také desetiletou záruku na povrchovou úpravu oken/dveří.

Pro doplňkové vybavení výrobků jako jsou: rolety, kliky, ventilace, samozavírače, zámky, elektrozámkové, cylindrické vložky, parapety, žaluzie, sítě proti hmyzu a zednické práce, činí záruční doba 2 roky.

Předpokladem trvání záruky je však správné a šetrné (obvyklé) nakládání s výrobky.

2. Reklamační řád:

Smluvní strany sjednávají následující postup a podmínky pro reklamace, tj. pro oznamování případných vad zjištěných až po převzetí zboží, avšak ještě v záruční době:

2.1. Kupující je povinen reklamovat / oznámit vadu zboží buďto písemně doporučenou zásilkou na adresu sídla prodávajícího, anebo elektronicky na e-mail prodávajícího [oknadverenavratil\(zavináč\)seznam.cz](mailto:oknadverenavratil(zavináč)seznam.cz) . Vždy je povinen uvést v reklamaci číslo kupní smlouvy (cenová nabídka), k níž se vztahuje. Na jiný způsob reklamace (např. telefonicky, ústním vzkazem apod.) není prodávající povinen reagovat. Vada musí být oznámena bez zbytečného odkladu a v reklamaci specifikována dostatečně konkrétně.

2.2. Prodávající je povinen o reklamaci rozhodnout do 30 dnů od jejího uplatnění. Tato lhůta se sjednává mj. s ohledem na obvykle nezbytnou osobní návštěvu pověřených pracovníků prodávajícího v místě, kam je zboží umístěno, za účelem prohlídky zboží. Podmínkou dodržení této lhůty je však součinnost kupujícího v podobě včasného umožnění prohlídky zboží pracovníky prodávajícího. Rozhodnutí o reklamaci oznamuje prodávající kupujícímu obvykle na jeho e-mail uvedený v cenové nabídce, není-li tam uveden, pak písemně na adresu tam uvedenou.

2.3. Lhůta pro úplné vyřízení reklamace včetně odstranění uznané vady se výslovně sjednává v délce dalších 30 dnů od data rozhodnutí prodávajícího o reklamaci (tj. nikoli od data uplatnění reklamace). Důvodem je opět nezbytná osobní návštěva pověřených pracovníků prodávajícího, tentokrát za účelem odstranění uznané vady. Vada se dle dohody smluvních stran odstraňuje opravou, neshledá-li prodávající účelnější výměnu zboží, nebo některé jeho části za náhradní. Podmínkou dodržení této lhůty jsou jednak opět nezbytná součinnost kupujícího v podobě včasného umožnění přístupu ke zboží, jednak příznivé povětrnostní podmínky, (např. opravy ochranných nátěrů lze z technických důvodů provádět toliko za venkovních teplot vyšších, než 10 stupňů Celsia). Brání-li prodávajícímu v odstranění vad některá z uvedených překážek, prodlužuje se lhůta pro vyřízení reklamace o dobu trvání překážky.

2.4. V souvislosti s výše sjednaným reklamačním postupem a podmínkami je zde kupující ještě výslovně upozorněn a bere na vědomí, **že potřeba seřízení oken či dveří není vadou, a tak ani důvodem k reklamaci** během záruční doby. Seřizování mechanismů oken/dveří je zcela běžným úkonem údržby, podobně jako u jiných mechanismů (např. lyžařských vázání, převodů jízdních kol apod.), jehož potřeba vyvstává víceméně pravidelně vzhledem ke změnám povětrnostních podmínek (střídání počasí, ročních období, související výkyvy teplot) a stárnutí materiálů, ať již použitých k výrobě oken/dveří nebo u samotné stavby, kde jsou umístěny (např. pohyby - pnutí, sesychání atd. částí stavby aj.).

3. Záruka se nevztahuje:

-Vady a poškození, z jejichž titulu byla udělena sleva.

-Vady, které jsou po montáži skryté a nemají vliv na funkčnost. (drobné rýhy apod.)

-Samovolné prasknutí skla a poškození výrobků omítkou či nalepovací páskou.

-Promrzání, rosení a poškození povrchové úpravy spojené z nevhodnými klimatickými podmínkami uvnitř místnosti a způsobené nesprávnou ventilací, kde relativní vlhkost převyšuje 55%

-Poškození vzniklé vyšší mocí, jako kroupy, požár, větrná smršť, povodeň apod.